

縦型洗濯乾燥機 無償点検・修理のお知らせ (発煙・発火の恐れがあります)

日頃は、東芝製品をご使用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が2005年(平成17年)7月から2011年(平成23年)11月にかけて製造した縦型洗濯乾燥機において、製品本体内部の配線が断線し、製品の使用時に発煙・発火の可能性があることが判明致しました。

つきましては、今後とも安心してお使いいただくために、無料で点検・修理を実施させていただきます。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

対象の洗濯乾燥機をご使用のお客様につきましては、ご使用を中止いただき、お手数ですが下記の受付窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

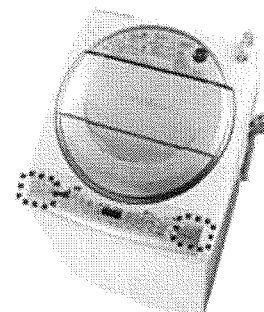
特に、操作パネルの表示部に”E6”や”E7”のエラーが表示された場合には配線が断線している可能性がありますので、直ちにご使用を中止の上、電源プラグをコンセントから抜いていただき、下記の受付窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

1. 対象製品と形名

①東芝 洗濯乾燥機

形名	製造期間
AW-70VB、AW-70VBE2、 AW-80VB、AW-80VBE2	2005年7月～ 2006年7月
AW-70VC、AW-75VCE3、 AW-80VC	2006年5月～ 2007年6月
AW-70VE、AW-E470V、AW-E48 0V、AW-GN80VE、AW-80VE	2007年5月～ 2008年7月
AW-70VF、AW-GN80VF、W-80V F	2008年6月～ 2009年8月
AW-70VG、AW-GN80VG、W-80V G	2009年7月～ 2010年6月
AW-70VJ、AW-70VJE7、W-80VJ E7、AW-GN80VJ、AW-80VJ	2010年6月～ 2011年6月
AW-70VK、AW-70VKE8、 AW-GH70VK、AW-80VKE8、 AW-80VK、AW-GH80VK	2011年5月～ 2011年11月

形名は操作部の右又は左(下図点線枠内)に記載しています。

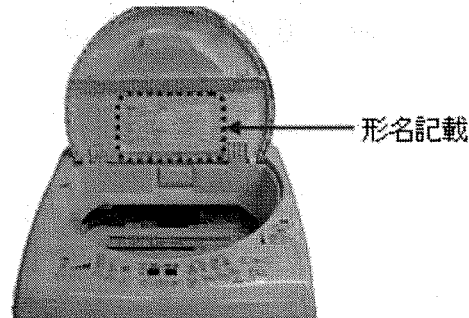


(写真はAW-70VF)

②無印良品 洗濯乾燥機

形名は蓋裏面の銘版(下図点線枠内)に記載されています。

形名	製造期間
M-AW80A	2010年1月～ 2011年4月



注:上記の無印良品 洗濯乾燥機は東芝ホームアプライアンス株式会社が製造したものです。

2. ご相談・お問い合わせ窓口

①インターネットによる申し込み

⇒[こちらの入力フォームから申し込みください](#)

②お電話、FAXによる申し込み

2月5日(水)9時よりお問合せをお受けします。

●東芝 洗濯乾燥機 受付センター

フリーダイヤル(無料):0120-056-035(携帯電話からもご利用いただけます)

FAX番号:0120-665-035(無料)

●無印良品 洗濯乾燥機 受付センター

フリーダイヤル(無料):0120-365-035(携帯電話からもご利用いただけます)

FAX番号:0120-797-035(無料)

○受付時間

2014年2月28日まで :9:00~20:00(毎日)

2014年3月 1日から :9:00~18:00(土・日・祝日を除く)

3. お客様の個人情報の取り扱いについて

お客様からご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の点検・修理のためにのみ利用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。