

■ 通信指令編 ■

近年の都市化の進展、社会経済の変化に伴い、災害は複雑多様化するとともに大規模化しており、こうした社会情勢の変化に即応するため、平成16年4月1日舞鶴市東消防署の建設と併せて「消防緊急通信指令システム」を導入し運用してきました。

それから10年が経過した平成26年度に260MHzデジタル無線通信システムにより構成される「高機能消防指令センター」に全面更新整備しました。

従来のシステム同様、災害及び救急事案発生時の通信連絡手段を確保し、災害地点の早期確認から出動部隊の編成、出動指令までの一連の通信指令業務を自動化したことで、火災・救急等あらゆる災害出動の迅速化を図っています。

更にデジタル化により、情報通信量の増加に対応し、秘匿性を向上させ、出動部隊に対し災害現場での必要な支援情報を提供するとともに出動部隊の活動状況をより正確に掌握し、より適切な指令業務を行っております。

また、災害覚知と同時にインターネットのホームページ及び災害情報電話を活用し発生状況を市民に広報しております。

※ ホームページアドレス

- ・P C <http://www.maizuru119.com>
- ・携帯電話 <http://www.maizuru119.com/i/>

携帯ホームページへの簡単アクセス

右のQRコードを携帯電話の読み取り機能で
撮影すればすぐに携帯サイトへ接続できます。



※ 火災等災害情報電話 0773-63-0119

覚知区分別災害通報件数調べ

■ 覚知区分別災害通報件数調べ

平成29年

月	計	うち 指令台 入電 (再掲)	119通報			ペンタ ント 通報	Web 119	Fax 119	ヘルプ ネット	加入電話		駆け 付け	事後 聞知	その他
			NTT 固定	携帯 PHS	IP 電話					固定	携帯			
総計	6,386	5,279	1,709	2,095	1,403	48	0	0	0	689	16	254	3	169
比率	100	82.67%	26.76%	32.81%	21.97%	0.75%	0.00%	0.00%	0.00%	10.79%	0.25%	3.98%	0.05%	2.65%
1月	484	413	153	145	113	0	0	0	0	38	1	24	0	10
2月	447	380	124	155	94	6	0	0	0	35	0	18	0	15
3月	607	496	184	186	125	1	0	0	0	81	2	19	0	9
4月	630	463	123	186	147	5	0	0	0	134	3	26	0	6
5月	470	397	125	163	106	3	0	0	0	52	2	13	0	6
6月	464	396	141	127	123	3	0	0	0	41	0	19	0	10
7月	561	486	128	221	129	7	0	0	0	35	0	26	0	15
8月	537	457	149	184	117	4	0	0	0	47	4	20	1	11
9月	471	390	130	148	99	6	0	0	0	48	1	14	0	25
10月	685	502	152	228	109	8	0	0	0	105	2	39	0	42
11月	508	431	159	156	113	2	0	0	0	44	1	18	1	14
12月	522	468	141	196	128	3	0	0	0	29	0	18	1	6

■ 災害区分別・管区別災害通報件数調べ

平成29年

	合計	火災	救急	救助	警戒	PA 支援	調査	水防	特殊 災害	訓練	問い合 わせ	いたずら 間違い等	試験	管区別	
														東	西
総計	6,481	42	3,761	75	57	70	119	0	0	521	781	509	546	2,224	1,630
比率	100	0.65%	58.03%	1.16%	0.88%	1.08%	1.84%	0.00%	0.00%	8.04%	12.05%	7.85%	8.42%	57.71%	42.29%
1月	490	2	324	5	6	6	3	0	0	12	60	35	37	187	140
2月	454	0	302	5	4	7	4	0	0	10	52	25	45	192	111
3月	615	20	329	5	1	5	1	0	0	83	67	39	65	170	154
4月	636	3	292	9	9	2	0	0	0	164	47	49	61	164	132
5月	476	3	274	3	4	6	1	0	0	57	68	27	33	175	101
6月	470	0	270	4	3	5	4	0	0	36	59	45	44	161	111
7月	574	6	372	6	3	11	3	0	0	24	67	42	40	217	143
8月	544	1	336	4	6	4	12	0	0	23	77	49	32	206	132
9月	479	1	274	6	0	6	13	0	0	31	62	50	36	150	130
10月	694	3	312	14	13	5	73	0	0	23	107	73	71	227	170
11月	515	1	318	8	4	3	3	0	0	36	54	54	34	178	144
12月	534	2	358	6	4	10	2	0	0	22	61	21	48	197	162

※ 同一通報で、救急・救助の災害を覚知する等の場合があり、通報件数と災害件数は一致しません。

※ 管区別通報件数の件数は、実際に災害に出動した通報のみをカウントしています。

高機能消防指令センターの主な構成機器

■ 高機能消防指令センターの主な構成機器

	機器名称	数量	単位	仕様概要
	指令装置			
1	1 指令台	2	台	1 座席 1 事案対応
	2 自動出動指定装置	1	式	
	3 地図等検索装置	1	式	
	4 長時間録音装置	1	式	
	5 非常用指令設備	1	式	
	6 指令制御装置	1	式	
	7 携帯電話・IP 電話受信転送装置	1	式	
	8 プリンタ	1	台	
	9 カラープリンタ	1	台	
	10 スキャナー	1	台	
	11 署所端末装置	1	台	
	12 無線指令受付装置	4	台	
	13 駆け込み通報電話	3	式	
2	指揮台	1	台	1 座席 2 事案対応
	表示盤			
3	1 車両運用表示盤	1	面	4 6 吋ワイド液晶× 4 面マルチ構成
	2 支援情報表示盤	1	面	4 6 吋ワイド液晶× 4 面マルチ構成
	3 多目的情報表示盤	1	面	4 6 吋ワイド液晶× 4 面マルチ構成
	4 作戦室モニター	1	台	4 6 吋ワイド液晶
	5 映像制御装置	1	式	
	指令伝送装置			
4	1 指令情報送信装置	1	台	
	2 指令情報出力装置	4	台	
	3 署所統合表示盤	4	台	
5	気象情報収集装置	1	式	
6	災害状況等自動案内装置	1	式	
7	順次指令装置	1	式	
8	音声合成装置	1	式	
	出動車両管理装置			
9	1 管理装置	1	台	
	2 車両運用端末	14	台	
	3 車外設定端末装置	13	組	
10	システム監視装置	1	式	メンテナンス装置含む
	電源設備			
11	1 無停電電源装置（指令室）	1	式	
	2 無停電電源装置（署所用）	4	式	
	3 直流電源装置（48V 系）	1	式	
12	統合型位置情報通知装置	1	式	
13	携帯電話一斉指令装置	1	式	
14	IT 情報端末装置	3	式	WEB 型・IT 型
15	119 受信 FAX	1	台	
16	WEB 119 受信装置	1	式	
17	119 補助受付装置	1	式	機能のみ
18	携帯情報端末装置	4	台	
	消防情報支援システム			
19	1 消防情報管理装置	1	式	28 クライアント
	2 消防情報支援端末装置	1	式	ノート 20 台・デスクトップ 8 台
	3 データ保存用サーバ	1	式	
	4 資料図管理用サーバ	1	式	

■ 無線設備の現況(260MHz帯デジタル無線)

平成30年4月1日現在

種別 所属別	基地局 20W	移動局				高機能 遠隔 制御機	受令機
		卓上 (5W)	車載 (5W)	可搬 (5W)	携帯 (2W)		
消防本部	2	5	8	2	8	4	
東消防署		2	9	1	10		
西消防署		2	9	1	10		
消防団							46
合計	2	9	26	4	28	4	46

■ 無線設備の現況(350MHz帯デジタル簡易無線・特定小電力無線機)

平成30年4月1日現在

種別 所属別	市情報通信 ネットワーク 接続無線設備	防災行政無線 連動機器 (戸別受信機連動)	固定	移動局		トランシーバー
				車載	携帯	
消防本部	3	7	2	7	10	15
東消防署			1	9	3	16
西消防署			1	9	3	16
消防団			20	26	258	
合計	3	7	24	51	274	47

■ 無線設備の現況(150MHz帯アナログ無線)

平成30年4月1日現在

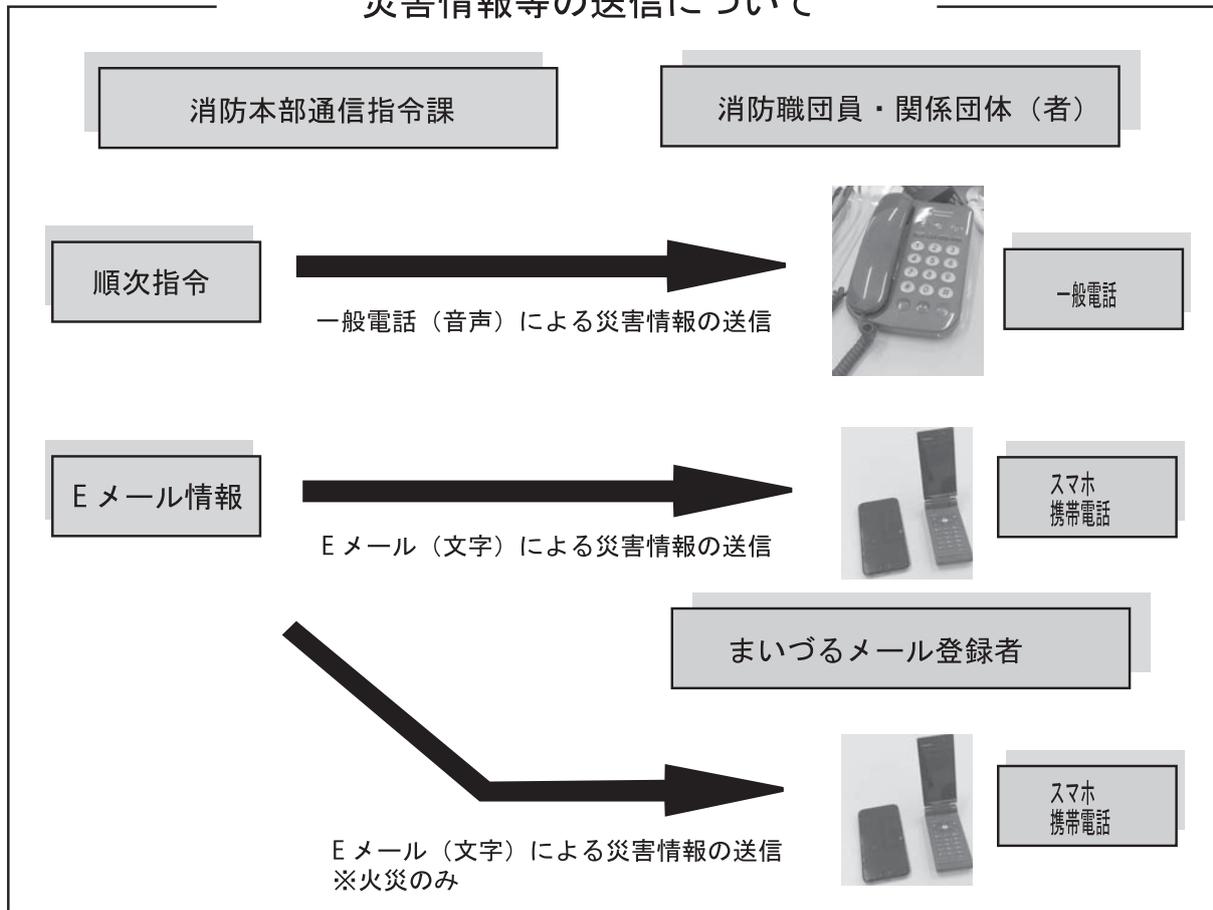
種別 所属別	基地局 10W	固定局	移動局		
			10W	5W	1W
消防本部			2		2
東消防署					1
西消防署			1		1
消防団					
合計			3		4

■ 119番通報から出動までの流れ



■ 消防緊急通信指令施設を利用した災害情報等の伝達について

災害情報等の送信について



災害情報等の提供について

