■通信指令編■

近年の都市化の進展、社会経済の変化に伴い、災害は複雑多様化するとともに大規模化しており、こうした社会情勢の変化に即応するため、より適切な指令業務に努めると共に、あらゆる災害出動の迅速化を図ってまいります。

【通信指令業務経過】

・平成 16 年 4 月 1 日　消防緊急通信指令システム　導入
・平成 27 年 3 月 27 日　消防緊急通信指令システム　全更新
　消防救急デジタル無線　導入
・令和 2 年 11 月 9 日　京都府中・北部地域消防指令事務協議会　設置
　◇ 構成市（7 市 3 町）
　舞鶴市・福知山市・綾部市・宮津市・亀岡市・
　京丹後市・南丹市・京丹波町・伊根町・与謝野町
　◇ 管轄面積
　3,231 ㎢
　◇ 管轄人口
　409,836 名（令和 2 年）国勢調査人口）
・令和 6 年 4 月 1 日　京都府中・北部地域共同指令センター　運用開始
　（福知山市消防防災センター2 階）

災害覚知と同時にホームページ及び災害情報案内を活用し市内の災害発生状況を市民に広報しております。

※　ホームページアドレス　https://www.maizuru119.com

※　火災等災害情報案内　０５０－５５３６－６９６０

ホームページ
QR コード

■ 覚知区分別災害通報件数調べ　　令和7年

月	計	うち指令台入電（再掲）	119通報			ﾍﾟﾝﾀﾞﾝﾄ通報	NET119	Fax119	ヘルプネット	加入電話		駆け付け	事後聞知	その他
			NTT固定	携帯PHS	IP電話					固定	携帯			
総計	6189	5740	1179	3192	1329	28	1		11	341	41	24		43
比率	100	92.75%	19.05%	51.58%	21.47%	0.45%	0.02%	0.00%	0.18%	5.51%	0.66%	0.39%	0.00%	0.69%
1月	563	519	103	277	130	9				40	1			3
2月	509	479	106	256	115	2				20	6			4
3月	525	483	110	246	124	1			2	32	4	2		4
4月	532	487	85	279	118	4			1	31	3	7		4
5月	420	382	84	213	83	1			1	31	4			3
6月	475	437	97	237	102	1				23	7	2		6
7月	540	502	112	280	105	5				23	7	3		5
8月	559	531	110	306	112	2	1			17	1	3		7
9月	469	437	84	246	105	1			1	23	2	3		4
10月	487	454	80	261	110	1			2	32	1			
11月	538	497	100	288	104	1			4	31	5	2		3
12月	572	532	108	303	121					38		2		

■ 災害区分別・管区別災害通報件数調べ　　令和7年

	合計	火災	救急	救助	警戒	PA支援	調査	特殊災害	訓練	問い合わせ	いたずら間違い等	試験	管区別	
													東	西
総計	6028	23	4610	61	76	124	44		269	366	305	150	2735	2293
比率	100	0.38%	76.48%	1.01%	1.26%	2.06%	0.73%	0.00%	4.46%	6.07%	5.06%	2.49%	54.40%	45.60%
1月	557		460	2	7	20	3		17	24	21	3	272	223
2月	499		396	6	9	11	4		10	26	30	7	235	204
3月	517	2	374	6	7	10	6		33	19	30	30	200	216
4月	513	3	409	7	7	9	2		11	27	28	10	242	201
5月	400	5	301	8	7	4	3		22	21	20	9	183	165
6月	458	1	345	3	4	5	1		28	33	23	15	203	157
7月	504	7	387	5	3	4	9		19	34	24	12	242	178
8月	544	3	420	4	7	10	6		7	51	31	5	251	206
9月	472		342	4	5	7	3		26	32	33	20	202	167
10月	475	1	349	4	7	13	3		32	29	19	18	213	169
11月	523		394	7	3	14	3		34	34	24	10	228	199
12月	566	1	433	5	10	17	1		30	36	22	11	264	208

※ 同一通報で、救急・救助の災害を覚知する等の場合があり、通報件数と災害件数は一致しません。

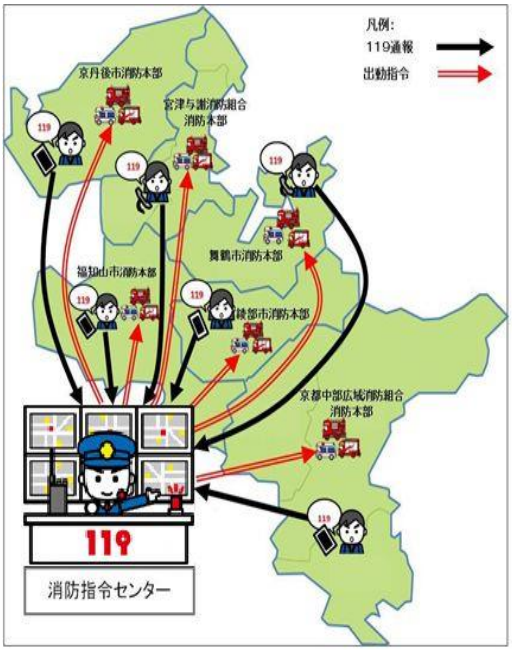
※ 管区別通報件数の件数は、実際に災害に出動した通報のみをカウントしています。

京都府中・北部地域消防指令センター

■　京都府中・北部地域消防指令事務協議会組織

協議会長	協議会副会長	協議会委員
福知山市消防長	舞鶴市消防長 京都中部広域消防組合消防長	綾部市消防長 京丹後市消防長 宮津与謝消防組合消防長

■　京都府中・北部地域消防指令センター概要



【主要装備】
- ◇　指令台3卓　：1卓4画面構成
- ◇　指揮台1卓　：4画面構成
- ◇　同時着信回線　：16回線（1画面1事案対応時）
- ◇　無線統制台　：高機能遠隔制御装置6台（各本部1）
- ◇　車両表示盤　：50インチ4面マルチディスプレイ
- ◇　情報表示盤　：50インチ4面マルチディスプレイ
- ◇　車両管理装置　：AVMⅢ型・AVMⅠ型
- ◇　支援情報装置　：支援情報サーバ（各本部ごと）
- ◇　簡易指令装置　：各消防本部（1卓4画面構成）

【連携機能】
- ◇　順次指令機能　：登録者へ自動音声で電話連絡
- ◇　災害案内機能　：問合せにより災害発生状況を案内
- ◇　Mail送信機能　：登録者へ位置情報を含むMail連絡
- ◇　NET119　：聴覚言語障害者用通報システム
- ◇　LIVE119　：映像通報システム
- ◇　電子警防地図　：WEBシステム
- ◇　LIVE中継機能　：現場映像伝送

【業務範囲】

消防指令センター
- ◇　災害通報の受信
- ◇　出動指令
- ◇　情報の収集伝達
- ◇　関係機関連絡
- ◇　出動隊管理
- ◇　その他必要な事項

情報共有

各消防本部
- ◇　出動隊の情報管理
- ◇　個別対応している関係機関への連絡
- ◇　各所属における対数管理
- ◇　報道対応（通報内容以外）

【職員配置】

勤務体制・・・・・規則３部交替制
交替制勤務者・・・２１名（７名×３部）
毎日勤務者・・・・３名

各消防本部ごと派遣人員						
総員	舞鶴市	福知山市	綾部市	京丹後市	京都中部	宮津与謝
２４名	５名	５名	２名	３名	７名	２名

■１１９番通報から出動までの流れ

通報

1

通報

災害がおこってしまった場合でも被害を最小限にとどめるために迅速な通話が必要です。

受付

2

通報受付

すべての１１９番通報は、指令台に入電されます。指令台では、指令を受け付けると同時に、通話内容のモニターを開始します。

隊編成

3

災害種別特定

通報内容を基に、災害種別を確定

4

災害地点確定

通報内容を聴取のうえ災害地点を特定し、災害地点の地図を表示し確認します。

出動

5

出動指令・災害情報案内

災害種別・規模により自動的に最適な緊急車両を選択します。各消防署所に正確な情報と的確な出場指令を行います。さらに自動的に、災害情報のホームページへの掲載、災害情報の登録、関係者への情報配信を行います。

活動

6

現場管理

出動隊等の情報管理、活動支援情報の提供を行い活動を円滑に支援します。また各車両に搭載された車載端末により、活動状況をリアルタイムに把握するとともに、出動車両の状態を管理します。

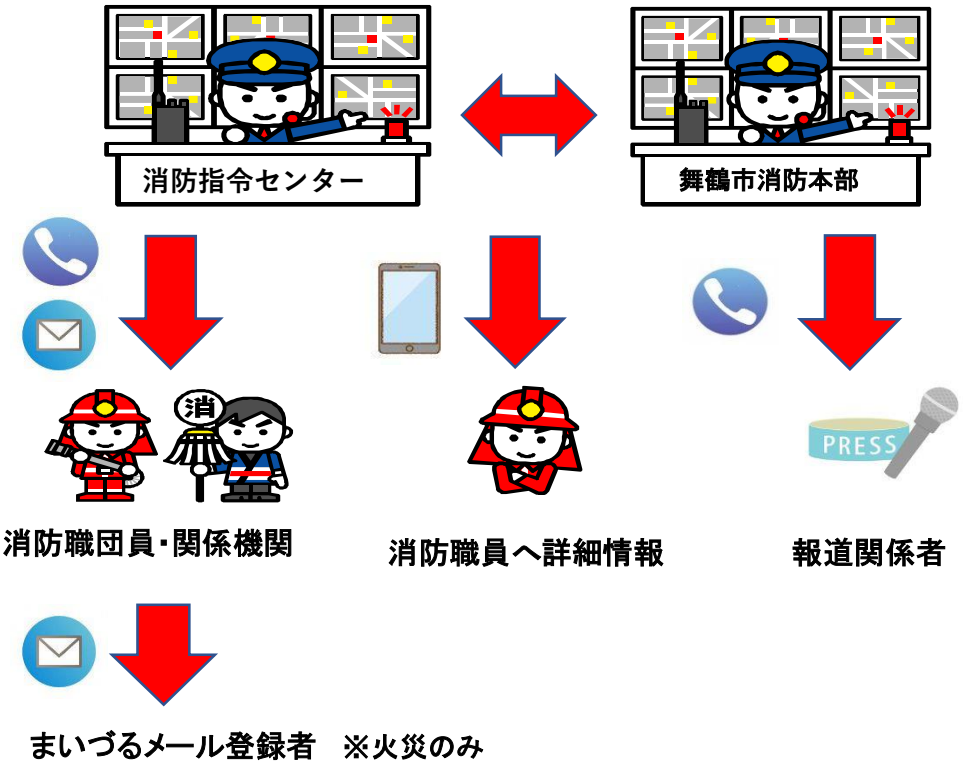
7

活動終了

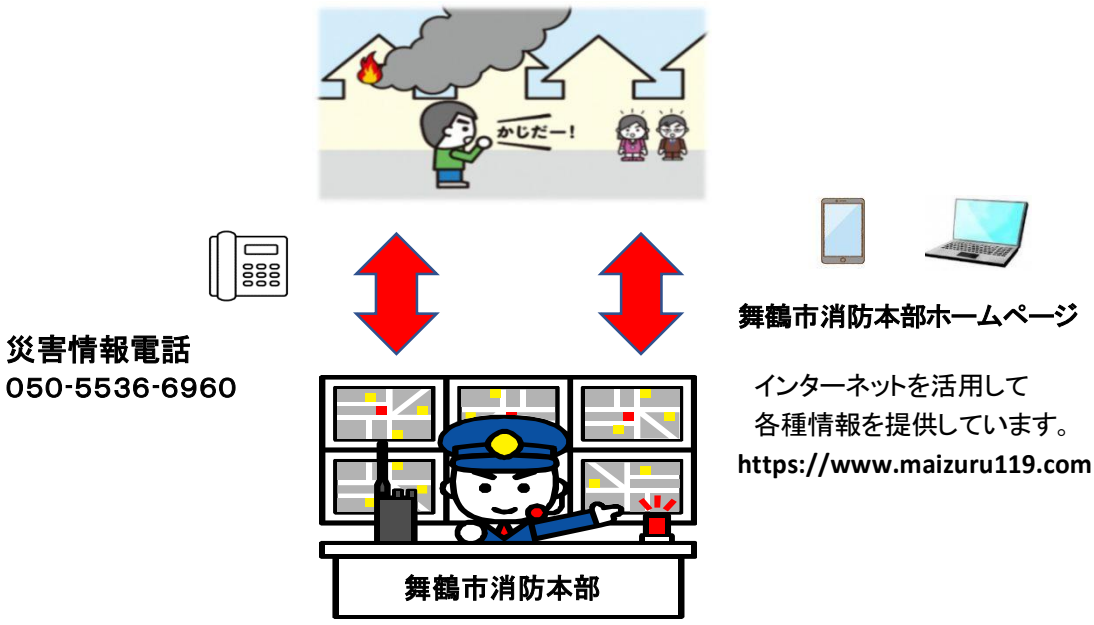
すべての活動終了後、その災害状況や活動内容が蓄積されます。蓄積されたデータは、活動報告や統計等に活用され、類似の災害防止や消防活動に活かします。

■ 消防緊急指令施設を利用した災害情報等の伝達について

災害情報の送信について



災害情報の提供について



■ 無線設備の現況（260MHz帯デジタル無線）　令和8年4月1日現在

種別 / 所属別	基地局 20W	移動局				高機能遠隔制御機	受令機
		卓上（5W）	車載（5W）	可搬（5W）	携帯（2W）		
消防本部	2	2	3		1		
東消防署		5	10	3	12	3	
西消防署		2	12	1	15		
消防団							46
合計	2	9	25	4	28	3	46

■ 無線設備の現況（350MHz帯デジタル簡易無線・特定小電力無線機）　令和8年4月1日現在

種別 / 所属別	市情報通信ネットワーク接続無線設備	防災行政無線連動機器（戸別受信機連動）	固定	移動局		トランシーバー
				車載	携帯	
消防本部	3	7	1	3	1	
東消防署			2	10	23	23
西消防署			1	12	11	29
消防団			20	26	236	
合計	3	7	24	51	271	52

■ 無線設備の現況（150MHz帯アナログ無線）　令和8年4月1日現在

種別 / 所属別	基地局 10W	固定局	移動局		
			10W	5W	1W
消防本部					
東消防署			2		2
西消防署			1	1	2
消防団					
合計	0	0	3	1	4